ООО «ТЕХЭКСПЕРТ»
www.mmexpert.ru
ИНН/КПП 7725328666/772501001
ОГРН 1167746799516
ОКПО 45914000
Тел.(факс): 8(495) 989-17-44
E-mail: info@mmexpert.ru
E-mail: zakaz@mmexpert.ru
г.Москва, ул. Подольских Курсантов д. 3, 3 этаж , оф 349

TechExpert
Производство и продажа промышленного и инженерного оборудования

Пояснения к заполнению и оформлению акта рекламации

Заполненный, подписанный и отсканированный акт рекламации отправить на электронную почту sao@mmexpert.ru с темой «Рекламация + заводской номер оборудования». К письму прикрепить следующие документы:

а) Схема подключения устройства

б) Фотографии общего вида внутри электроустановки

в) Фото-графии с подключенными проводами к клеммам устройства.

Условия гарантийного обслуживания:

Гарантийный срок на Товар устанавливается в паспорте или прописывается в документах при отгрузке. Дефектация Товара производится сервисным центром Производителя. Самостоятельное вскрытие/нарушение заводских пломб без письменного согласия Производителя не допускается. Покупатель за свой счет направляет Товар, подлежащий дефектации, в адрес склада поставщика с обязательным приложением паспорта на Товар и Акта рекламации.

Адрес склада: 117623 г.Москва, 2-я Мелитопольская улица, 4Ас10

График работы: пн-чт, с 10:00 до 18:00 (Мск), пт. с 10:00 до 17:00

Диагностика производится с целью:

- выявления природы дефектов в переданном Товаре;

- признания/не признания случая гарантийным.

Всю подробную информацию об условиях и стоимости диагностики, если случай является не гарантийным вы можете узнать у персонального менеджера компании Техэксперт.